

Số: 135/BC-UBND

Thượng Hà, ngày 19 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Về việc khắc phục những tồn tại hạn chế sau
kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện thông báo số 204/TB-ĐKT ngày 14 tháng 10 năm 2024 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính huyện Bảo Lạc năm 2024 về kết quả kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 tại xã Thượng Hà.

Qua thông báo số 204/TB-ĐKT ngày 14 tháng 10 năm 2024 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính huyện Bảo Lạc năm 2024 về kết quả kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 tại xã Thượng Hà. Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả khắc phục như sau:

I. những tồn tại hạn chế

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ CCHC; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ

- Trong năm 2024, UBND xã xác định 30 nhiệm vụ CCHC cần thực hiện, tuy nhiên trong Báo cáo chưa đánh giá được mức độ hoàn thành các nhiệm vụ đến thời điểm kiểm tra; nhiệm vụ giải pháp cần thực hiện trong những tháng cuối năm chưa cụ thể.

- Nội dung Kế hoạch tuyên truyền, Đào tạo bồi dưỡng chưa đảm bảo chưa có mục tiêu cụ thể (số cuộc, số lượng) để làm căn cứ thực hiện và đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch cuối năm.

- Chất lượng và nội dung Báo cáo chưa đạt yêu cầu, các phụ lục kèm theo báo cáo chưa đầy đủ theo yêu cầu tại công văn số 557/UBND-NV ngày 06 tháng 5 năm 2022 về hướng dẫn chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

2. Cải cách thể chế

- Tại thời điểm kiểm tra, UBND xã Thượng Hà chưa ban hành văn bản QPPL nào theo các văn bản hướng dẫn; chưa thực hiện công bố kết quả hệ thống hóa VBQPPL kỳ 2019-2023 và báo cáo kết quả hệ thống hóa VBQPPL kỳ 2019-2023 theo quy định.

3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC); phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Chưa niêm yết đầy đủ Bộ thủ tục hành chính theo quy định: thiếu các lĩnh vực Công thương, GD&ĐT, LĐTB&XH, Y tế... Bộ thủ tục hành chính niêm yết chưa được đồng bộ, một số lĩnh vực tạo mã QR, một số chưa tạo mã QR.

- Chưa thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo Quyết định số 04/2019 ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh Cao Bằng. UBND xã chưa bố trí được địa điểm cho bộ phận Một cửa tiếp nhận và trả kết quả tại trụ sở theo quy định. Hồ sơ lưu trữ vẫn còn viết tắt (tên văn bản, thẩm quyền ký), đề số chèn... Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ thấp (đạt 23,81%).

- Hoạt động của trang Thông tin điện tử (TTĐT) của xã chưa được chú trọng, tuy đã thực hiện đăng tải một số thông tin, nhưng nội dung thực hiện chưa đầy đủ theo quy định; Ban biên tập của xã chưa phân công nhiệm vụ cụ thể cho thành viên BBT thực hiện.

4. Cải cách tài chính công

- Thu ngân sách (đạt 51%) đạt thấp so với kế; chức thực hiện giải ngân các nguồn vốn đầu tư, tại thời điểm kiểm tra (0%). Thủ tục hành chính lĩnh vực kế hoạch đầu tư chưa được rà soát cập nhật căn cứ pháp lý.

- Chưa công khai số liệu và thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách xã 6 tháng đầu năm 2024 (theo báo cáo của xã có thông báo công khai nhưng thực tế trên trang thông tin điện tử, bảng niêm yết thông tin của xã chưa có nội dung).

II. Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC

Trên cơ sở, kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2024 mà Đoàn kiểm tra CCHC huyện Bảo Lạc đã chỉ ra. Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn khắc phục những hạn chế, thiếu sót sau kết quả kiểm tra của huyện; tập trung làm rõ nguyên nhân cụ thể, từng nội dung; nghiêm túc rút kinh nghiệm và đưa ra phương hướng, khắc phục qua kiểm tra công tác CCHC năm 2024, như sau:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ CCHC; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ

- Trong năm 2024, UBND xã xác định 30 nhiệm vụ CCHC cần thực hiện, tuy nhiên trong Báo cáo chưa đánh giá được mức độ hoàn thành các nhiệm vụ đến thời điểm kiểm tra; nhiệm vụ giải pháp cần thực hiện trong những tháng cuối năm chưa cụ thể.

+ UBND xã ban hành kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 10/01/2023 Cải cách hành chính nhà nước xã Thượng Hà năm 2024 xác định 30 nhiệm vụ tuy nhiên trong Báo cáo chưa đánh giá được mức độ hoàn thành các nhiệm vụ đến thời điểm kiểm tra. Sau khi đoàn kiểm tra đã chỉ ra những tồn tại UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn rà soát, đánh giá lại các nhiệm vụ đã đề ra bổ sung báo cáo có biểu chi tiết đánh giá mức độ hoàn thành các nhiệm vụ tính đến thời điểm kiểm tra UBND xã đã hoàn thành 21/30 nhiệm vụ đạt 70% kế hoạch

- Nội dung Kế hoạch tuyên truyền, Đào tạo bồi dưỡng chưa đảm bảo chưa có mục tiêu cụ thể (số cuộc, số lượng) để làm căn cứ thực hiện và đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch cuối năm.

+ UBND ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 27/3/2023 về việc tuyên truyền các nhiệm vụ Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tuy nhiên trong kế hoạch chưa đề ra được mục tiêu cụ thể về số cuộc tuyên truyền để làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch cuối năm, thực tế Thường trực Đảng ủy – UBND xã thường xuyên tuyên truyền lồng ghép tại các hội nghị ở xã, các buổi sinh hoạt tư tưởng dưới cờ, các cuộc họp ở thôn xóm. Kết quả đến thời điểm hiện tại tuyên truyền tại các buổi sinh hoạt tư tưởng dưới cờ được 10 cuộc; tuyên truyền tại các buổi giao ban hàng tháng 11 cuộc; tuyên truyền tại các cuộc họp xóm 13 cuộc/13 xóm

+ Về kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ công chức tại kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 3/4/2024 kế hoạch đào tạo - bồi dưỡng năm 2024 đề ra 31 lớp đến thời điểm hiện tại UBND xã đã cử cán bộ công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch của tỉnh, huyện trong năm 2024 đạt 31/31 lớp đạt 100% kế hoạch xã đề ra.

- Chất lượng và nội dung Báo cáo chưa đạt yêu cầu, các phụ lục kèm theo báo cáo chưa đầy đủ theo yêu cầu tại công văn số 557/UBND-NV ngày 06 tháng 5 năm 2022 về hướng dẫn chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

+ Về các phụ lục kèm theo báo định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng. Trong báo cáo quý I của UBND xã không đúng với quy định, UBND xã đã chấn chỉnh, chỉ đạo công chức phụ trách công tác CCHC thực hiện báo cáo quý II, báo cáo 6 tháng đầu năm, báo cáo quý III đúng với yêu cầu chế độ thông tin báo cáo

2. Cải cách thể chế

- Tại thời điểm kiểm tra, UBND xã Thượng Hà chưa ban hành văn bản QPPL nào theo các văn bản hướng dẫn; chưa thực hiện công bố kết quả hệ thống hóa VBQPPL kỳ 2019-2023 và báo cáo kết quả hệ thống hóa VBQPPL kỳ 2019-2023 theo quy định.

+ Việc ban hành VBQPPL tại thời điểm kiểm tra xã chưa ban hành văn bản QPPL nào theo các văn bản hướng dẫn, tuy nhiên tại thời điểm kiểm tra UBND xã Thượng Hà đang xây dựng nội dung VBQPPL để lấy ý kiến theo quy định. Hiện tại xã đã ban hành xong 01 VBQPPL theo hướng dẫn của cấp trên là Quyết định số 01/2024/QĐ-UBND ngày 04 tháng 11 năm 2024 quyết định về việc ban hành quy chế thực hiện dân chủ cơ sở xã Thượng Hà; việc thực hiện công bố kết quả hệ thống hóa VBQPPL kỳ 2019-2023 sau khi có văn bản chỉ đạo của cấp trên xã đã thực hiện kiểm tra các văn bản do HĐND – UBND xã ban hành tuy nhiên giai đoạn 2019 – 2023 xã không ban hành xã không VBQPPL nào, ngày 14 tháng 11 năm 2024 UBND xã đã báo cáo số 124/BC-UBND về Công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 – 2023 theo quy định.

3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC); phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Chưa niêm yết đầy đủ Bộ thủ tục hành chính theo quy định: thiếu các lĩnh vực Công thương, GD&ĐT, LĐTB&XH, Y tế... Bộ thủ tục hành chính

niêm yết chưa được đồng bộ, một số lĩnh vực tạo mã QR, một số chưa tạo mã QR.

+ UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn liên quan tiếp tục rà soát, cập nhật các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và thay thế khi có Quyết định công bố của Chủ tịch UBND Tỉnh kịp thời niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã và Trang Thông tin điện tử đảm bảo đầy đủ, quy trình, thành phần hồ sơ, mẫu đơn, mẫu tờ khai đúng quy định; bố trí vị trí niêm yết thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu tìm hiểu TTHC theo quy định; Tiếp tục chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tiếp tục rà soát niêm yết đầy đủ bộ thủ tục hành chính đúng theo quy định, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình đồng thời thực hiện tốt công tác thu phí qua thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC.

- Chưa thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo Quyết định số 04/2019 ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh Cao Bằng. UBND xã chưa bố trí được địa điểm cho bộ phận Một cửa tiếp nhận và trả kết quả tại trụ sở theo quy định. Hồ sơ lưu trữ vẫn còn viết tắt (tên văn bản, thẩm quyền ký), đề số chèn... Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ thấp (đạt 23,81%).

+ Việc niêm yết địa chỉ chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo Quyết định số 04/2019 ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh Cao Bằng. Năm 2024 UBND xã đã ban hành và niêm yết thông báo số 04/TB-UBND ngày 17 tháng 1 năm 2024 tại trụ sở UBND xã (cũ) và thông báo số 16/TB-UBND ngày 17 tháng 5 năm 2024 tại trụ sở UBND xã (mới) và đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkienngghi/pakn-gui-pakn.html> ; <https://thuongha.baolac.caobang.gov.vn/tra-loi-phan-anh-kien-nghi>

+ Việc bố trí địa điểm cho bộ phận Một cửa tiếp nhận và trả kết quả tại trụ sở UBND xã theo quy định. Đến thời điểm hiện tại UBND xã đã bố trí xong nhà làm việc bộ phận một cửa. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ thấp 23,81% với lý do tình hình dân trí thấp công dân không có tài khoản ví điện tử nên việc thanh toán trực tuyến gặp nhiều khó khăn

- Hoạt động của trang Thông tin điện tử (TTĐT) của xã chưa được chú trọng, tuy đã thực hiện đăng tải một số thông tin, nhưng nội dung thực hiện chưa đầy đủ theo quy định; Ban biên tập của xã chưa phân công nhiệm vụ cụ thể cho thành viên BBT thực hiện.

+ UBND xã đã kiện toàn thành viên Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã Thượng Hà theo quyết định số 14b/QĐ-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2024 và Số: 20b/QĐ-UBND ngày 8 tháng 4 năm 2024 Ban hành Quy chế hoạt động Trang thông tin điện tử xã Thượng Hà trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên

4. Cải cách tài chính công

- Thu ngân sách (đạt 51%) đạt thấp so với kế; chức thực hiện giải ngân các nguồn vốn đầu tư, tại thời điểm kiểm tra (0%). Thủ tục hành chính lĩnh vực kế hoạch đầu tư chưa được rà soát cập nhật căn cứ pháp lý.

+ Qua kiểm tra công tác cải cách hành chính 7 tháng đầu năm 2024 chỉ ra việc thu ngân sách của xã đạt thấp tỉ lệ đạt chưa cao là do xã không có nguồn thu, tuy nhiên dưới sự chỉ đạo thường trực Đảng ủy, sự quyết tâm phấn đấu của thường trực UBND xã đến nay đạt 60,51%; về thủ tục hành chính lĩnh vực kế hoạch đầu tư thường trực UBND xã đã chỉ đạo công chức tài chính – kế toán tiếp tục rà soát cập nhật đầy đủ căn cứ pháp lý theo quy định

- Chưa công khai số liệu và thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách xã 6 tháng đầu năm 2024 (theo báo cáo của xã có thông báo công khai nhưng thực tế trên trang thông tin điện tử, bảng niêm yết thông tin của xã chưa có nội dung).

+ Việc công khai số liệu và thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách xã 6 tháng đầu năm 2024 tại thời điểm kiểm tra UBND xã đã công khai trên trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <https://thuongha.baolac.caobang.gov.vn/tong-hop-tinh-hinh-cong-khai> ; <https://thuongha.baolac.caobang.gov.vn/du-toan-nsdp-da-duoc-hdnd-quyet-dinh> <https://thuongha.baolac.caobang.gov.vn/tong-hop-tinh-hinh-cong-khai>

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân xã Thượng Hà về khắc phục tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính năm 2024./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Triệu Văn Khánh